

Utilização de Competências em FCT

Setembro 2025

Na auditoria de verificação EQAVET, ocorrida em maio de 2024, foi sugerido acrescentar às cadernetas das FCT uma folha de registo, onde os monitores registassem quer os conteúdos a aprofundar, quer as competências a desenvolver, para promover uma melhor adaptação e integração do formando no mundo do trabalho.

Neste documento reúnem-se as **Sugestões de melhoria de formação** recolhidas nas várias entidades de acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho (FCT) na forma de:

- **Competências específicas a desenvolver**
- **Conteúdos**
- **Sugestões**

Salienta-se que estas sugestões foram reunidas pelos diretores de curso e a informação relativa a cada curso foi apresentada nos Conselhos de Turma iniciais, para que todos os docentes possam fazer os ajustes necessários na sua prática educativa.

A Coordenadora da Equipa de Autoavaliação,

Flora Leiria

Curso	Competências específicas a desenvolver	Conteúdos	Sugestões
Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade (CMRPP)	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação relacional e interpessoal, em especial no atendimento aos clientes. • Capacidade de iniciativa (proatividade), autonomia e criatividade. • Persistência e resiliência. • Adequação da linguagem comunicacional – oral e escrita – ao contexto empresarial (comunicação adequada ao público-alvo. • Comunicação escrita (escrevem como falam) e oral (dicção). • Utilização das plataformas de inteligência artificial na formação. • Competências de pós-produção, nomeadamente animação gráfica e comunicação digital (<i>facebook, LinkedIn, Instagram, youtube, websites, blogs, ...</i> • MKT digital. 	<p>- Atualização e aprofundamento de conhecimentos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ elaboração de índices automáticos; ➤ técnicas de comunicação assertiva; ➤ MKT digital: objetivos das ferramentas, <i>targeting</i> e público alvo, gestão das ferramentas, ferramentas complementares para gestão das redes; ➤ programas de edição de vídeo e fotografia (<i>Photoshop, Final Cut, Illustrator</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> - Integração do aluno em empresas mais relacionadas com o curso: necessidade de se criar, previamente, um plano de trabalho. - O formato da FCT (uma vez por semana) não é rentável para formandos e empresas, pois interrompe a sequência das tarefas. A FCT deve desenvolver-se de forma contínua. - Disponibilizar aos alunos licenças de criação de conteúdos, edição e criação de imagens e vídeo, nomeadamente o ADOBE para prática extra-aula. - Elaboração prévia de projetos a ser desenvolvidos na entidade de acolhimento (ex.: reportagem sobre o AEOB ou a entidade de acolhimento).
Apoio Psicossocial (APS)	<ul style="list-style-type: none"> • Perceção das exigências específicas do trabalho (responsabilidade, atenção, empatia, trabalho em equipa). • Capacidade de iniciativa (proatividade) e autonomia. • Planificação e promoção de atividades de intervenção social. • Capacidade de argumentação e reflexão crítica sobre as práticas e decisões. • Trabalhar diferentes áreas de expressão (musical, dramática, oral, nomeadamente através do conto expressivo de histórias). • conhecimento dos princípios do apoio psicossocial e da sua aplicação no dia a dia das instituições. 	<p>Atualização e/ou aprofundamento de conhecimentos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ dinamização de atividades lúdicas (expressão motora, dramática, plástica e de dança); ➤ aplicação dos princípios do apoio psicossocial no dia a dia das instituições; ➤ linguagem técnica do TAP; ➤ estudos de caso. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar as atividades das formandas na presença do respetivo professor orientador, para melhor acompanhamento e orientação. - Rever a excessiva burocracia nos procedimentos da FCT. - O formato da FCT (uma vez por semana) não favorece a adaptação às rotinas da instituição. A FCT deve desenvolver-se de forma contínua. - Disponibilizar o plano de formação do curso aos tutores das instituições, permitindo uma articulação mais eficaz entre teoria e prática; - Implementar uma formação prévia para tutores, para que possam orientar

Curso	Competências específicas a desenvolver	Conteúdos	Sugestões
			os formandos de forma mais consistente e eficaz.
Cozinha Pastelaria (CP)	<ul style="list-style-type: none"> • Planear, coordenar e executar as atividades de produção de pastelaria/cozinha, respeitando as normas de higiene e segurança (pessoal e dos espaços). • Preparar e confeccionar refeições com enquadramento de especialidade, nomeadamente gastronomia regional portuguesa e internacional. • Estimular a proatividade, o saber-estar e a interação com a equipa. • Reforçar a capacidade de iniciativa e de autonomia. • Adequar das aprendizagens realizadas na escola à realidade do mercado de trabalho. 	<p>- Atualização e/ou aprofundamento de conhecimentos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ pré-preparação e condições de armazenamento das matérias-primas utilizadas na produção (higiene e segurança alimentar); ➤ tipos de carnes e de peixes; ➤ técnicas e procedimentos inovadores na confeção de alimentos; ➤ primeiros socorros e cuidados básicos de higiene e segurança no trabalho; ➤ cumprimento da programação de produção estabelecida. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar serviços com entidades externas à escola. - O formato da FCT (uma vez por semana) registou uma insatisfação generalizada por parte das organizações, visto que a irregularidade da presença dos alunos não permitiu o estabelecimento de rotinas nem o aprofundamento das aprendizagens.
Gestão de Equipamentos Informáticos (GEI)	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento e domínio do software e das técnicas e ferramentas informáticas utilizadas nas empresas (indispensável para o desempenho eficaz das funções atribuídas). • Autonomia no exercício das tarefas e iniciativa e interesse pelas funções desempenhadas. • Sentido de responsabilidade e proatividade. • Atitude crítica e exploratória perante técnicas e soluções inovadoras, incentivando a procura de melhorias e a aplicação de boas práticas. • Relacionamento interpessoal, fundamental para um ambiente de trabalho colaborativo e produtivo. 	<p>-Aprofundamento de conhecimentos e competências sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ redes sociais e utilização da plataforma <i>WordPress</i>; ➤ técnicas na área de hardware, pelo aprofundamento de conteúdos que permitam melhorar a execução de tarefas relacionadas com a manutenção e otimização de equipamentos. 	<p>-Utilizar dossiers e documentação em formato digital, o que facilitará a organização, o acesso e a atualização das informações, promovendo maior eficiência na gestão dos conteúdos formativos.</p> <p>- O formato da FCT (uma vez por semana) foi considerado inadequado por alguns, visto que a irregularidade da presença dos alunos não permitiu o estabelecimento de rotinas nem o aprofundamento das aprendizagens. Contudo, outras entidades sugerem que seja mantido o modelo de FCT.</p>

Curso	Competências específicas a desenvolver	Conteúdos	Sugestões
Gestão e Programação de Equipamentos Informáticos (GPSI)	<ul style="list-style-type: none"> • Espírito de iniciativa e proatividade (procura de novas tarefas ou desafios). • Relacionamento interpessoal. • Autonomia no exercício das tarefas e interesse pelas funções desempenhadas. 	Sem sugestões.	<p>Ainda que as entidades de acolhimento tenham aceitado que a FCT fosse realizada uma vez por semana, as mesmas consideram que esta modalidade não é adequada nem eficaz para a prossecução dos objetivos pedagógicos e formativos inerentes à FCT.</p> <p>- A FCT deve desenvolver-se de forma contínua, o que permitirá a continuidade e o aprofundamento das atividades desenvolvidas, a consolidação dos conhecimentos técnicos e o desenvolvimento progressivo e sustentado de competências transversais, nomeadamente no domínio das soft skills. Estas competências, fundamentais para a integração no mercado de trabalho, exigem um contacto mais frequente e prolongado com o contexto profissional.</p>